

INFORMACJA RODO ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w Umowie lub nam udostępnionych na jej podstawie jest TERRA TELEKOM SP. Z O.O.,

z siedzibą ul. Poznańska 7B, 65-138 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000588820, NIP: 9731024787, REGON: 363112551, RPT: 7 311, tel.: 68 506 51 50, www.terratelekom.pl e-mail: bok@terratelekom.pl, zwaną dalej „Dostawcą usług”

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, poprzez kierowanie korespondencji pod adres siedziby Dostawcy usług z dopiskiem „IOD”, lub w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres: j.jozefczyk@zjwlegal.pl. Należy wówczas podać swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, a w przypadku osób reprezentujących również wskazać podmiot, w imieniu którego osoba ta występuje lub występowała, w celu prawidłowego zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą oraz udzielenia odpowiedzi na treść zgłoszenia. W razie wątpliwości co do Pani/Pana tożsamości możemy poprosić Panią/Pana o podanie dodatkowych informacji znajdujących się w Umowie.

2. Źródło i zakres przetwarzanych danych

Pani/Pana dane pozyskaliśmy:

- 2.1. bezpośrednio od Pani/Pana,
- 2.2. ze źródeł publicznie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej czy innych podobnych źródeł.

Dostawca usług przetwarza następujące kategorie danych:

- 2.3. dane kontaktowe, tj. imię, nazwisko/nazwa firmy, adres pocztowy, numer NIP, REGON oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres e-mail.
- 2.4. dane wymagane do identyfikacji na potrzeby zawarcia i realizacji umowy, wykonania usługi, realizacji zamówienia, wystawienia faktury, realizacji zgłoszeń reklamacji;

3. Podstawy i cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

3.1. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- a) podpisanej przez Panią/Pana Umowy lub Umowy podpisanej przez podmiot, który Pani/Pan reprezentuje lub na rzecz którego Pani/Pan działa (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO), w celu zawarcia i realizacji tej Umowy – w zakresie zawartej umowy, Dostawca usług uprawnione jest do przetwarzania:
- b) imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dokumentu (w przypadku osób fizycznych)
- c) numer NIP, REGON lub KRS (w przypadku osób prawnych), jak również dane identyfikujące przedstawicieli/przedstawiciela osoby prawnej;

3.2. obowiązku prawnego przechowywania dokumentacji wynikającego z przepisów z:

- a) ustawy o rachunkowości i Ordynacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zw. z art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa w zw. z art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości), w celu dokonania rozliczeń zobowiązań podatkowych oraz wypełnienia obowiązków prawnych,
- b) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 378 i nast. ustawy prawo komunikacji elektronicznej)
- c) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 386 i nast. ustawy prawo komunikacji elektronicznej);
- d) prowadzenia spisu Abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 332 i 333 prawa komunikacji elektronicznej – przy czym zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną, może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody; (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 395 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej – zgoda Abonenta).
- e) Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), oraz przepisów wykonawczych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z ww. ustawy, w tym dane niezbędne do: ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, użytkownika końcowego: inicjującego połączenie, do którego

kierowane jest połączenie; /określenia: daty, godziny, minuty i sekundy połączenia oraz czasu jego trwania, rodzaju połączenia, lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, adresu IP źródłowego i docelowego.

3.3. tzw. prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy usług wynikających z konieczności prawidłowej identyfikacji osób uprawnionych do reprezentowania stron Umowy, w celach realizacji kontaktu z osobą nam wskazaną, dochodzenia roszczeń, ewentualnego ustalenia lub obrony przed roszczeniami, w celach archiwalnych, w celach statystycznych, wsparcia obsługi, marketingu bezpośredniego usług własnych. Dostawcy usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

3.4. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, Dostawca usług przetwarza dane osobowe:

a) w celach marketingowych działalności prowadzonej przez Administratora Danych Osobowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej poprzez adres e-mail, SMS, połączenie telefoniczne jeżeli Pan/Pani wyraził/wyraziła na to dobrowolną zgodę.

b) w postaci nr telefonu, adresu e-mail w celu kontaktu z Państwem na podany adres e-mail lub nr telefonu, jeżeli Pan/Pani wyraził/wyraziła na to dobrowolną zgodę.

4. Informacja o Danych transmisyjnych i innych danych o lokalizacji

Z uwagi na korzystanie z usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane o położeniu (dane lokalizacyjne):

4.1. w przypadku połączeń głosowych, wiadomości tekstowych i multimedialnych przetwarzane są: adres użytkownika, adres IP źródłowy i docelowy połączenia, nr telefonu docelowego, nr telefonu użytkownika, czas trwania połączenia, lokalizacja telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ilość odebranych i pobranych danych.

4.2. w przypadku dostępu do Internetu przetwarzane są: adres użytkownika, adres IP źródłowy i docelowy połączenia, lokalizacja telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ilość odebranych i pobranych danych.

4.3. w przypadku usługi telewizyjnej przetwarzane są: adres użytkownika, adres IP źródłowy i docelowy połączenia, identyfikator urządzenia Abonenta, lokalizacja telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ilość odebranych i pobranych danych.

5. Obowiązek podania danych i konsekwencje niepodania oraz informacja o braku zautomatyzowanych decyzji

W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu wykonania umowy, realizacji usługi lub zamówienia z Dostawcą usług podanie przez Pani/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych umowa nie będzie zawarta. Podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury jest obowiązkiem ustawowym i wynika z Ustawy o podatku od towarów i usług. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy.

Pani/Pana dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 RODO.

6. Informacja o możliwości cofnięcia zgody

Można wyrazić zarówno wszystkie zgody lub niektóre z nich, jak i nie wyrazić żadnej. W każdej chwili może Pani/Pan cofnąć każdą zgodę udzieloną Dostawcy usług w związku z przetwarzaniem danych osobowych bez ponoszenia negatywnych konsekwencji. Wystarczy wysłać e-mail lub przesłać wiadomość pocztą tradycyjną na wskazane powyżej dane kontaktowe. Wolę cofnięcia zgody można wyrazić w dowolny sposób, jedynym warunkiem jest, aby dotarła ona do naszej wiadomości. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed jego dokonaniem, tzn. do momentu cofnięcia zgody przetwarzanie Pani/Pana danych przez Dostawcę usług jest legalne.

7. Przekazywanie Pani/Pana danych osobowych innym podmiotom

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym działania Dostawcy usług, tj. serwisanci i dostawcy systemów informatycznych, w tym urządzeń informatycznych na których te dane są przetwarzane, kancelarie prawne i podatkowe, firmy consultingowe i audytorzy, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, dostawcy serwerów, w tym firmy obsługujące te serwery, firmy windykacyjne.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być udostępniane także innym podmiotom, gdy:

a) obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa,

b) jest to nasz prawnie uzasadniony interes lub podmiotu trzeciego,

c) udzieli nam Pani/Pan na to zgodę.

Każdorazowo zapewnimy, ażeby zakres ujawnianych informacji tym podmiotom był adekwatny i niezbędny do realizacji

założonych celów. TERRA TELEKOM zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury i zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres:

- a) niezbędny do wykonania Umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa przysługujących TERRA TELEKOM i w stosunku do TERRA TELEKOM z uwagi na to, że jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów TERRA TELEKOM.
- b) w celu marketingu towarów i usług oferowanych przez TERRA TELEKOM - będziemy przechowywali Pani/Pana dane do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu lub rozwiązania umowy.
- c) w celu wypełnienia obowiązku przechowywania dokumentacji wynikającego z obowiązujących przepisów o rachunkowości i Ordynacji podatkowej. Co do zasady będzie to okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Nadto, Dostawca usług telekomunikacyjnych jest obowiązany do rejestracji i przechowywania danych o wykonanych usługach telekomunikacyjnych, w zakresie umożliwiającym ustalenie należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenie reklamacji, przez okres 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji - przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu.

9. Prawa przysługujące Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Osobie, której dane dotyczą na warunkach przewidzianych w RODO, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także w niektórych sytuacjach prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wówczas przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Pani/Pana zgłoszenia będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia, a w sprawach skomplikowanych lub z uwagi na ilość przekazanych nam żądań termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni. W przypadku skierowania do nas korespondencji prosimy o podanie swojego imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania, ewentualnie adresu do korespondencji, w celu prawidłowego zidentyfikowania Pani/Pana osoby. Informujemy, że w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności osoby występującej z wnioskiem możemy zwrócić się do Pani/Pana o podanie dodatkowych danych uwierzytelniających, np. numeru PESEL lub zadzwonić pod przekazany nam numer telefonu.

Ja niżej podpisany Test Asr oświadczam, że zapoznałem się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych u Administratora oraz prawami mi przysługującymi na podstawie RODO.

.....
data, czytelny podpis Abonenta